

Provozní řád

Univerzitního kina Scala

Provozní řád je platný od 1. 10. 2024.

Hlavní sál kina Scala byl v červnu roku 2023 uzavřen kvůli problémům se statikou. Aktuálně je v provozu jen alternativní sál Scalka a přilehlá kavárna (dále jen kino).

1. Hlavním provozovatelem Univerzitního kina Scala je Masarykova univerzita. Podnájemcem provozujícím část, která primárně nabízí filmová představení, je společnost Aeropolis s.r.o. Tato společnost provozuje i přilehlou kavárnu.
2. Univerzitní kino Scala (dále jen kino) je kulturní institucí sloužící k promítání filmů a alternativního obsahu (přímé přenosy), pořádání přednášek, konferencí, koncertů, divadelních představení a dalších kulturních, vzdělávacích a společenských akcí pro veřejnost a akademickou obec.
3. Ve všech prostorách kina je zakázáno kouřit (včetně elektronických cigaret, dýmek a „heat-not-burn“ tabákových výrobků).
4. Návštěvníci jsou povinni chovat se tak, aby nevhodným chováním nerušili ostatní, jsou povinni řídit se organizačními pokyny pracovníků kina. Neukázněné, podnapilé či provozní řád nerespektující návštěvníky mohou zaměstnanci kina vykázat bez nároku na vrácení vstupného nebo je do kina vůbec nepustit.
5. Toalety slouží pouze návštěvníkům programu kina a hostům kavárny.
6. V době, kdy v kině není žádný program, jsou vstupní dveře do foyer kina (za úrovní Baru Scala) zamčené.
7. S nábytkem a vybavením kina je povoleno manipulovat jen se souhlasem personálu. V případě poškození způsobeného nevhodným zacházením má kino právo požadovat náhradu škody. Za škody způsobené svým chováním a jednáním je návštěvník plně odpovědný a zavazuje se k veškerým úhradám spojeným s jejich odstraněním.
8. Provozovatel nezodpovídá za osobní věci návštěvníků ponechané volně v prostorách kina.
9. Za nezletilé návštěvníky kina, případně jimi způsobenou škodu, odpovídá jejich zákonný zástupce. Při uzavřených školních představeních zodpovídá za pořádek a bezpečnost návštěvníků dozor, který byl určen vedením školy a návštěvníky do kina dovedl.

10. V kině platí zákaz vstupu do prostoru hlavního uzavřeného sálu, dále do prostorů pro personál a všech technických zázemí. Nouzové východy je možné použít jen v případě nouze (a na pokyn personálu).
11. V případě filmových představení a pravidelných přednášek MU není zakázán vstup se psy. Pes musí být po celou dobu pobytu v kině na krátkém vodítku a plně pod kontrolou. Pes nesmí pobývat na sedadle pro diváky a žádným způsobem nesmí rušit průběh projekce / přednášky. V případě většiny konferencí a dalších společenských akcí není vstup se psem vhodný.
12. Do kina není zakázán vstup s nápoji zakoupenými v kavárně kina, pokud není při speciálních akcích uvedeno jinak. Konzumace jakéhokoli jídla není povolena (včetně popcornu či chipsů při filmových představeních a jídla z rautu při společenských akcích).
13. Kino bohužel není bezbariérové. Jako nouzové řešení nabízíme handicapovaným na vozíku zdolání schodů pomocí tzv. schodolezu. Toto řešení se vztahuje pouze na mechanický vozík. Prosím, v případě zájmu o návštěvu kina na (mechanickém) vozíku nás pro konkrétní domluvu kontaktujte alespoň dva dny předem na adrese info@kinoscala.cz.
14. Při filmových představeních je v kině zakázáno používat mobilní telefony, tablety a jiná elektronická zařízení. Při přednáškách a konferencích MU je používání těchto zařízení v sále povoleno.
15. Návštěvníci kavárny, kteří v letním období pobývají na venkovní zahrádce, nesmí rušit obyvatele okolních domů. Zahrádka se zavírá o půlnoci.
16. Návštěvník je povinný dodržovat čas začátku programu. Filmové představení končí až po promítnutí závěrečných titulků. Diváci odchází, až se v hledišti rozsvítí. Chrání tím svoji bezpečnost. Provozovatel nezodpovídá jakýmkoliv způsobem za úrazy vzniklé v souvislosti s odchodem diváka před ukončením filmového představení.
17. Pokud diváci nejsou spokojeni s hladinou zvuku v promítacím sále, mají právo tuto skutečnost nahlásit odpovědným osobám.
18. Na základě zákona o autorských právech je v kinosále zakázáno pořizovat jakékoliv audiovizuální záznamy.
19. Kino je způsobilé k promítání digitálních projekcí ve standardu DCI a k promítání, Blu-Ray a HD file nosičů.

20. Vstupenky

Níže uvedená pravidla vztahující se ke vstupenkám se týkají většiny filmových projekcí v kině. V případě kulturních, vzdělávacích a společenských akcí realizovaných v gesci MU a externích subjektů (pronájmy) se pravidla pro

vstup a výši vstupného liší v závislosti na druhu akce. Vstupenky na tyto akce se zpravidla neprodávají na pokladně kina. Informace o vstupném na tyto akce sledujte vždy v programu.

a Pokladna je otevřena 1 hodinu před každou projekcí.

b Rezervace vstupenek na představení není možná.

c Vstup do sálu kina je možný až po zakoupení platné vstupenky a nejdříve 30 minut před začátkem představení, pokud není řečeno jinak.

d Cena uvedená na vstupence je konečná a obsahuje povinný odvod do Státního fondu kinematografie. Kino poskytuje slevu 20 Kč na vstupné v rámci běžných filmových projekcí držitelům průkazů ZTP a ZTP / P. V případě držitele průkazu ZTP / P má doprovod vstup zdarma. Na vybraná představení poskytuje slevy studentům, seniorům a dětem do 12 let.

e Návštěvníci jsou povinni hlásit požadované slevy před zakoupením vstupenky. Zakoupenou vstupenku je zákazník povinen zkontrolovat ihned u pokladny při jejím převzetí. Pozdější reklamace se nepřijímají. Zakoupenou vstupenku na pokladně kina lze vrátit, avšak nejpozději 15 minut před začátkem představení. Vstupenky zakoupené online lze stornovat nejpozději 3 dny před promítáním.

f V případě představení filmů mládeži nepřístupných a přístupných od 18 let je nutno na požádání pracovníka kina předložit průkaz k prokázání věku návštěvníka.

g V případě nedodání filmové kopie od distributora nebo technických závad na zařízení kina může dojít ke zrušení představení nebo k zařazení náhradního programu. Zakoupené vstupenky na původní představení je možné vrátit v pokladně kina.

21. Vstupem do prostorů kina návštěvník stvrzuje seznámení se s tímto provozním řádem kina. Výjimky z tohoto provozního řádu může stanovit pouze provozovatel. V případě nejasností se návštěvník obrací na personál kina.

V Brně dne 1. 10. 2024

Radek Pernica, ředitel kina Scala Aeropolis s.r.o.